

Abschlussworkshop LQW basa am 13.11.2017

Anwesend: Bärbel B., Sebastian Str., Dana, Carsten, Martin, Ursel, Kerstin, Ines, Heike, Heinz, Lorna, Wolfgang Nötzold

1. Auswertung des LQW-Prozesses:

[Wiedergabe der 3 Wandzeitungen]

Was war hilfreich?

- In den Kleingruppen waren Leute, die LQW-Erfahrung hatten
- Abgleich und Weiterarbeit am Selbstreport *[Vorlagen]*
- LQW-Vorlagen
- vorhandene Qualitätsentwicklungsprozesse
- Koordination durch BB und HH
- Einblicke in andere Bereiche / Austausch
- klare Positionierung
- Bereitschaft, sich einzulassen
- Strukturierung durch Heinz
- Aktualisierung Handbuch durch Ines

Was war hinderlich?

- Alltagsanforderungen / Zeit...
- viele neue Mitarb.
- Terminfindung schwierig
- LQW-Texte / Sprache
- Zusammensetzung der AGs
- oft zu viel Neues
- oft nur Ausschnitt-Wahrnehmung
- bisschen zu spät gestartet
- manchmal fehlende Motivation

Was anders / besser machen?

- Zwischenschritte, Etappen
- Jahrestagung nutzen *[für QM-Themen]*
- Selbstreport nutzen
- LQW weitermachen???
- LQW immer mal wieder einbringen
- „Pflicht“ zum Mitmachen flexibilisieren? (Überstunden reduzieren?)
- Moderation Gesamtbesprechungen variieren?
- Früher starten? (1 Jahr vor Abgabe)

2. Strat. Entwicklungsziele:

Im zweiten Schritt wurde an den Strategischen Entwicklungszielen gearbeitet; das Ergebnis ist in einem gesonderten Papier festgehalten („Strat Entw ziele 2017 neu“).