



basa e.V.
Schulstraße 3
61267 Neu-Anspach

Selbstreport

zur Ersttestierung nach LQW

vorgelegt
bei

ArtSet GmbH

von
basa e.V.

Heinz Hoffmann
(Geschäftsführer)
Fon 06081 – 44 968 71
Fax 06081 – 96 00 83
Heinz.Hoffmann@basa.de
www.basa.de



Inhaltsverzeichnis

I. Zu Geschichte, Aufgaben und Aufbau des Vereins	1
1. Zur Geschichte von basa	1
2. Auftrag und Ziele des Vereins	1
3. Zu den einzelnen Arbeitsfeldern von basa	2
4. Zur Organisation von basa	7
5. Rechtliche und personelle Bedingungen	9
6. Zur Geschichte der Qualitätsentwicklung bei basa	11
Organigramm basa e.V.	13
II. Gesamtprozessbeschreibung: Qualitätsentwicklung zur erstmaligen Testierung	14
III. Zu den einzelnen Qualitätsbereichen	23
Qualitätsbereich 1: Leitbild	23
Qualitätsbereich 2: Bedarfserschließung	30
Qualitätsbereich 3: Schlüsselprozesse	36
Qualitätsbereich 4: Lehr- und Lernprozess	42
Qualitätsbereich 5: Evaluation der Bildungsprozesse	49
Qualitätsbereich 6: Infrastruktur	54
Qualitätsbereich 7: Führung	61
Qualitätsbereich 8: Personal	67
Qualitätsbereich 9: Controlling	75
Qualitätsbereich 10: Kundenkommunikation	81
Qualitätsbereich 11: Strategische Entwicklungsziele	86

Anhang: Liste der Nachweise

Anhang: Verzeichnis verwendeter Abkürzungen